

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN:

HET HONDENGEDRAG TRAININGSCENTRUM HONDENSCHOOL ALOYSA te Apeldoorn, tel. 06 2151 6151

Ingeschreven bij de KvK te Zutphen onder nr. 08063425. voorwaarden gedeponeerd onder nr. 2203 (1700310)

---

### Aanmelden / Annuleren

1. **Voorafgaand aan de inschrijving** van een traject / cursus, is er per mail en/of telefonisch contact geweest tussen cursist en de eigenaar/trainer van het Hondengedrag Trainingscentrum. (dit geldt in ieder geval voor degene, die niet eerder bij Aloysa deelgenomen hebben aan cursussen).
2. **Inschrijven kan zowel** telefonisch als per email als schriftelijk geschieden en inschrijving verplicht tot betaling.
3. Annuleren is **niet** mogelijk. Wel geven wij de mogelijkheid – uitsluitend in overleg - de te volgen cursus/lessen te verzetten naar een andere periode. Dit zal dan schriftelijk worden bevestigd.
4. De cursisten dienen de cursusgelden (of de 1<sup>e</sup> deelbetaling indien deze optie is gekozen) binnen 5 dagen **na inschrijving** te voldoen, dit kan contant of per overschrijving via de bank, (de gegevens hiervoor ontvang je bij de inschrijving). Bij gebreke waarvan de cursist niet tot de les toegelaten zal worden. Hierbij blijft de verplichting tot betaling.
- 5 De eventueel aangeboden betaalkortingen gelden uitsluitend als de betaling of alle betalingen (als voor betaling in termijnen is gekozen) vóór de aangegeven betaaldatum is voldaan.

### Algemeen

1. Cursisten zijn zij die deze overeenkomst zijn aangegaan met de eigenaar, of een representator van Het Hondengedrag Trainingscentrum.
2. Bij inschrijving dient de cursist W.A. verzekerd te zijn, waarbij ook de schade veroorzaakt door huisdieren is verzekerd. (kijk na of uw hond onder uw verzekering valt, dit is niet altijd het geval).
3. Op de eerste les dient cursist een geldig (niet langer dan 1 jaar geleden) inentingsbewijs te overleggen.
4. Bij minderjarige cursisten dienen hun ouders c.q. wettige vertegenwoordigers de overeenkomst mede te ondertekenen. Kinderen onder de 15 jaar (afhankelijk van grootte en type hond en leeftijd en type kind) mogen in principe niet alleen zelf trainen met de hond. Een van de ouders dient erbij aanwezig te zijn, en het eventueel over te nemen indien nodig.
5. Afwijkende bedingen gelden slechts indien de partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen en dan nog alleen voor de speciale overeenkomst waarvoor het afwijkende beding is overeengekomen.
6. Toezeggingen (van personeelsleden) van Het Hondengedrag Trainingscentrum zijn slechts bindend indien de eigenaar deze achteraf schriftelijk heeft bekrachtigd.
7. Het Hondengedrag Trainingscentrum is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade toegebracht aan derden of vermiste eigendommen, of schade die ontstaan is door het niet opvolgen van de gestelde regels en instructies, een ieder die schade veroorzaakt is hier zelf aansprakelijk voor.

### Cursussen / lessen

1. Indien door ziekte of overmacht de cursus moet worden beëindigd door de cursist en/of hond, dient er een doktersverklaring c.q. dierenartsverklaring te worden overlegd. Eerst na overlegging van deze verklaring zullen cursusgelden, vanaf het moment van overlegging en na aftrek van kosten in mindering worden gebracht op de kosten van een volgende cursus. Ingeval de hond ziek is, dient cursist wel zelf – zonder hond – de les te komen volgen.
2. Indien door ziekte of overmacht van de trainer(s) lessen uitvallen, zullen deze in onderling overleg en naar mogelijkheden van de trainer(s) ingehaald kunnen worden.
3. Bij verhindering dient de cursist de instructeur zo vroeg mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voor aanvang van de les op de hoogte te stellen. Zonder afzegging worden eventuele wijzigingen niet doorgegeven aan de cursist.

4. Je krijgt op de Trajecten met een meerdaagse training een **RESULTAAT GARANTIE**. Deze **GARANTIE geldt alleen** als aan de aangeboden lessen is deelgenomen, de juiste materialen op de juiste wijze worden gebruikt, de gegeven adviezen zijn opgevolgd, en de hond zowel geestelijk als lichamelijk gezond blijkt te zijn, en zijn leefsituatie voor hem geschikt is. Eventuele problemen, (ook in en rond huis) dienen altijd direct te worden gemeld. Mocht er dan desondanks geen goed resultaat, dan wel onvoldoende resultaat naar redelijke verwachting zijn (zoals vooraf is aangegeven en/of besproken), wordt natuurlijk gekeken naar andere optie's, mocht dat ook niet tot gewenst resultaat leiden, wordt in overleg met cursist en gedragsdeskundige/eigenaar van het Hondengedrag Trainingscentrum de hoogte van de terugbetaling van de betaalde kosten (geheel of gedeeltelijk) vastgesteld.

5. Er mag niet getraind worden met een pennenhalsketting, ijzeren riem, uitrollijn, touw, nylon riemen, riemen met verstelringen en een riem korter dan 1,80 meter.

6. **De verplichte benodigde materialen** (kunnen bij Het Hondengedragscentrum worden aangeschaft) voor alle lessen zijn: een goede stevige halsband, een goede stevige leren lijn van minimaal 1.80 m. met handvat en zonder verstelringen, een lange brede lijn (voor grote honden katoen) van 5 meter (geen uitrollijnen en geen rek in de lijnen). Een slipketting is vaak gewenst en werkt zeker beter, maar is niet verplicht, mits je dan wel evengoed het beoogde resultaat ermee bereikt, zie ook de voorwaarden over de GARANTIE op het RESULTAAT, punt 4)

7. Tijdens de theorielessen blijven de honden in de daarvoor beschikbare benches of worden in de auto gelaten, raam een klein stukje open, (maar **mogen niet in de auto blijven** als de zon schijnt of bij warm weer) of kunnen soms worden vastgezet aan één van de daarvoor bestemde kettingen.

Het is niet toegestaan de kettingen te verplaatsen. De honden mogen niet de mogelijkheid hebben contact met elkaar te hebben!

Bij het vastleggen van je hond is het niet toegestaan hiervoor de slipketting te gebruiken (**dit ook nooit en nergens doen!!**, **daar is de slipketting niet voor gemaakt!**) Hiervoor moet een stevige halsband met gesp worden gebruikt, die zodanig strak moet zitten dat de kop van de hond er absoluut niet uit kan!

### **Reglement van orde**

1. Alle cursisten dienen op tijd op Het Hondengedragstrainingcentrum aanwezig te zijn (s.v.p. ook niet eerder dan 10 minuten voor aanvang)

2. Op het terrein van het Hondengedragscentrum dienen de honden - behoudens op uitdrukkelijk verzoek van de trainers - aangeliend te zijn. Aan de lijn mogen honden niet met elkaar spelen en/of aan elkaar snuffelen.

3. Het is niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke toestemming van de instructeur (behendigheids) materialen te gebruiken.

4. De te trainen honden dienen er verzorgd uit te zien, en thuis al uitgelaten te zijn (dus niet hier op het terrein, langs de weg of in het weiland). Mocht er een "ongelukje" gebeuren, dan dient de cursist dit direct zelf op te ruimen en schoon te maken (schepje + emmer zijn aanwezig, gelieve geen plastic zakjes gebruiken!)

5. Indien een hond lichamelijk niet in orde is, dient de cursist overleg te plegen met de instructeur. Bij twijfel dient de cursist voor eigen rekening overleg te plegen met een dierenarts. Loopse honden worden in principe toegelaten in de training. Dit wel (iedere les) even melden.

6. In overleg met de trainer(s) is het toegestaan dat de cursist andere personen of kinderen meebrengt naar de training, doch uitsluitend op eigen risico van de cursist. Deze personen moeten zich aanpassen aan nader op te geven gedragsregels.

7. Het is niet toegestaan om op de hekken te klimmen of te gaan zitten. (er zijn ook stoelen)

8. Het is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke toestemming hiervoor, naar een hond van iemand anders toe te gaan om bijv. te aaien.

9. Roken is niet toegestaan tijdens de theorielessen en de trainingen met de hond. Alle rokers dienen zelf hun goed uitgemaakte peuken op te rapen en in de afvalcontainer te deponeren. Er mag niets op het terrein worden achtergelaten.

10. Het maken van films is niet toegestaan. Gelieve mobiele telefoons op "stil" te zetten tijdens de lessen.

10. Tussen HET HONDENGEDRAG TRAININGSCENTRUM ALOYSA en cursist afgesloten en te sluiten overeenkomsten worden beheerst door bovenstaande voorwaarden. Het zich niet houden aan de regels kan uitsluiting van verdere deelname aan de cursus inhouden, zonder dat er sprake is van restitutie van cursusgeld.